

# Pouczenie o odstąpieniu Konsumentów od umowy

## § 1 - Prawo odstąpienia od umowy

1. Będąc **Konsumentem**, mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie **14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny**.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia dostarczenia towaru, tj. od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Firma Usługowo-Handlowa WebProjekt Marcin Styk, ul. Powstańców Wielkopolskich 22 lok. 3, 57-540 Łądek-Zdrój, tel. 693 771 332, e-mail: [biuro@portalfm.net](mailto:biuro@portalfm.net)) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej [www.portalfm.net](http://www.portalfm.net). Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## § 2 - Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
2. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
3. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

# Formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

## Adresat

**Firma Usługowo-Handlowa WebProjekt Marcin Styk**  
**ul. Powstańców Wielkopolskich 22 lok. 3**  
**57-540 Łądek-Zdrój**  
**tel. 693 771 332**  
**e-mail: biuro@portalfm.net**

Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy dostawy następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy<sup>(\*)</sup>/o świadczenie następującej usługi<sup>(\*)</sup>:

.....  
.....  
.....  
.....

Data zawarcia umowy<sup>(\*)</sup>/odbioru<sup>(\*)</sup>:.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

.....  
.....

Adres konsumenta(-ów):

.....  
.....  
.....

Data:.....

.....

Podpis konsumenta(-ów) *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*

<sup>(\*)</sup> Niepotrzebne skreślić.